

ZMLUVNÉ PODMIENKY RÁMCOVEJ ZMLUVY**O VYUŽÍVANÍ SYSTÉMU 24pay.**

uzatvorená podľa § 269 ods.2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“)

medzi

24-pay s.r.o.

Sídlo: Kálov 356, 010 01 Žilina

IČO: 44 002 602

DIČ: 2022539948

IČ DPH: SK2022539948

Zapísaná v: Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, vložka č. 20187/L

Zastúpená: Ing. Dávid Dupkala, konateľ spoločnosti a Ing. Milan Šmehyl ml., konateľ spoločnosti

Evidenčné číslo povolenia na vykonávanie platobných služieb: ODB-8835-5/2012.

(ďalej len „24pay.“)

a

Základná škola Park Angelinum 8, Košice

Sídlo: Park Angelinum 8, 040 01 Košice

IČO: 35540478

DIČ: 2021607500

Zapísaná v: Zriaďovacia listina Okresného úradu Košice 1, číslo : D2001/00415

Zastúpená: Mgr. Renáta Brédová, Riaditeľka školy

(ďalej len „užívateľ“)

1. Úvodné ustanovenie

1.1 Zmluvné podmienky spoločnosti 24-pay s.r.o. (ďalej „**zmluvné podmienky**“) sú vypracované v zmysle § 273 ods. 1 Obchodného zákonníka, § 31 Zákona o platobných službách a v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti 24-pay s.r.o. a stanovujú základné práva a povinnosti záväzkového vzťahu medzi spoločnosťou 24-pay, s.r.o. (ďalej len „**spoločnosť 24pay.**“) a užívateľmi a sú záväzné pre všetkých účastníkov tohto zmluvného vzťahu odo dňa prvého prejavu vôle užívateľa smerujúceho k vzniku záväzkového vzťahu so spoločnosťou **24pay.** Zmluvné podmienky sú súčasťou každého zmluvného vzťahu medzi spoločnosťou **24pay.** a užívateľom a tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy medzi spoločnosťou **24pay.** a užívateľom. Tieto zmluvné podmienky sa viažu k registračnému formuláru užívateľa systému **24pay.** (ďalej len "registračný formulár"), ktorý bol vyplnený a podpísaný užívateľom, a ktorý obsahuje označenie zmluvných strán rámcovej zmluvy o využívaní systému **24pay.** (ďalej len "rámcová zmluva o systéme **24pay.**"). Okamihom podpisu registračného formulára, oboma zmluvnými stranami dochádza k uzavretiu rámcovej zmluvy o systéme **24pay.** za podmienok upravených v registračnom formulári (najmä identifikácia zmluvných strán). Zmluvné strany sú oprávnené zrušiť a upraviť podmienky v podpísanom registračnom formulári tým, že vyplnia a podpíšu nový registračný formulár, ktorý sa tak stane neoddeliteľnou súčasťou rámcovej zmluvy o systéme **24pay.**

Spoločnosť 24-pay s.r.o. je obchodná spoločnosť (ďalej len "spoločnosť **24pay.**"), ktorá je na základe udeleného povolenia na poskytovanie platobných služieb oprávnená poskytovať platobné služby. Spoločnosť **24pay.** je v registračnom formulári identifikovaná v stĺpci označenom ako "**24pay.**".

1.2 Užívateľ je vzdelávacie zariadenie / škola /, oprávneným na základe Zriaďovacej listiny pôsobiť v oblasti vzdelávania a poskytovania služieb. Užívateľ prevádzkuje internetovú aplikáciu či aplikácie uvedené v registračnom formulári (pre účely týchto zmluvných podmienok ďalej len "E-shop"), prostredníctvom ktorých poskytuje služby a prijíma platby za služby dohodnuté prostredníctvom tejto internetovej aplikácie (aplikácií). Užívateľ je v registračnom formulári identifikovaný v stĺpci označenom ako "Užívateľ".

1.3 Strany tejto rámcovej zmluvy o systéme **24pay.** sa dohodli, že užívateľ bude ponúkať rodičom žiakov Základnej školy Park Angelinum 8, Košice (ďalej zákazníci) ako jednu z možností úhrady platieb za poskytované služby systémom **24pay.**

1.4 Predmetom týchto zmluvných podmienok je úprava práv a povinností užívateľa a spoločnosti **24pay.** v súvislosti s prevádzkaním platieb prostredníctvom systému **24pay.** podľa rámcovej zmluvy o systéme **24pay.** a ďalej aj úprava pravidiel pre používanie systému **24pay.**

2. Základné záväzky spoločnosti 24pay.

Spoločnosť 24pay. sa zaväzuje:

- 2.1 vykonávať vyúčtovanie v prospech užívateľa za podmienok dohodnutých v rámcovej zmluve o systéme 24pay. a registračnom formulári,
- 2.2 poskytnúť potrebnú súčinnosť užívateľovi v záujme riadneho plnenia rámcovej zmluvy o systéme 24pay.,
- 2.3 zabezpečovať pokiaľ možno nerušené fungovanie systému 24pay. a dostupnosť všetkých sprostredkovaných platobných metód podľa rámcovej zmluvy o systéme 24pay.

3. Základné záväzky užívateľa

Užívateľ sa zaväzuje:

- 3.1 ponúkať a umožňovať zákazníkom svojho e-shopu úhradu platieb prostredníctvom systému 24pay. v rámci ľubovoľne zvolených platobných metód podľa rámcovej zmluvy o systéme 24pay.,
- 3.2 prezentovať systém 24pay. a platobné metódy podľa rámcovej zmluvy o systéme 24pay. za podmienok dohodnutých v tejto zmluve,
- 3.3 považovať za evidovanie platby na bankovom účte spoločnosti 24pay. za riadne splnenie záväzku zákazníkov k úhrade ceny podľa zmluvy resp. všeobecne platných záväzných nariadení zriaďovateľa školy, ktorú má zákazník uzavretú s užívateľom za účelom poskytnutia služby, a na základe toho splniť svoj záväzok poskytnúť službu zákazníkovi v lehote a spôsobom upraveným v zmluve medzi zákazníkom a užívateľom,
- 3.4 meniť v intervaloch a spôsobom stanovených spoločnosťou 24pay. svoje prístupové heslo k svojmu 24pay. užívateľskému kontu,
- 3.5 spoločnosti 24pay. zaplatiť poplatok stanovený v registračnom formulári,
- 3.6 nezneužiť autorské práva a iné práva k nehmotným statkom spoločnosti 24pay. a zdržať sa akýchkoľvek zásahov do takýchto práv spoločnosti 24pay.,
- 3.7 na žiadosť či výzvu spoločnosti 24pay. splniť povinnosti v rozsahu a spôsobom upraveným zákonom 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov a predložiť alebo doručiť potrebné doklady spoločnosti 24pay., podrobiť sa kontrole podľa citovaného

7

zákona, pokiaľ je spoločnosť **24pay.** povinná vykonať kontrolu, poskytnúť spoločnosti **24pay.** za tým účelom všetku potrebnú súčinnosť a umožniť jej riadne a včasné plnenie ďalších povinností vyplývajúcich z citovaného zákona,

3.8 vybaviť svoj e-shop reklamačným poriadkom spoločnosti **24pay.** a informovať zákazníkov o podmienkach reklamácie tovaru alebo služby,

3.9 dodržiavať predpisy o ochrane osobných údajov, zaviesť politiku ochrany osobných údajov a konať v súlade s touto politikou.

Užívateľ prehlasuje:

3.10 že pred uzavretím rámcovej zmluvy o systéme **24pay.** uskutoční svoju identifikáciu v zmysle § 8 zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Ak nie je z vážnych dôvodov možné vykonať identifikáciu spôsobom upraveným v § 8 citovaného zákona, je užívateľ povinný zabezpečiť vykonanie svojej identifikácie spôsobom upraveným v § 10 citovaného zákona a doručiť **24pay.** originál listiny o identifikácii do 7 dní od vykonania identifikácie.

4. Systém 24pay.

4.1 Neoddeliteľnou súčasťou rámcovej zmluvy medzi spoločnosťou **24pay.** a užívateľom sú všeobecné obchodné podmienky spoločnosti **24pay.** pre používanie systému **24pay.** (ďalej „VOP“). Pojmy uvádzané v týchto zmluvných podmienkach sú vymedzené vo VOP, ak tieto zmluvné podmienky výslovne neustanovujú inak alebo ak z nich nevyplýva inak.

4.2 Zmluvná úprava obsiahnutá v týchto zmluvných podmienkach má prednosť pred úpravou obsiahnutou vo VOP. V prípade rozporu medzi úpravou vo VOP a úpravou v týchto zmluvných podmienkach sa použije úprava obsiahnutá v týchto zmluvných podmienkach.

4.3 Ak si zákazník užívateľa, zvolí formu úhrady prostredníctvom systému **24pay.**, bude výška poplatku za poskytované služby uhradená užívateľovi zákazníkom ním zvolenou platobnou metódou prostredníctvom systému **24pay.**

4.4 Prihlasovacie údaje do systému **24pay.** (meno a heslo) a konfiguračné údaje potrebné na spustenie platobnej brány (MID, key, eshopID) oznámi užívateľovi spoločnosť **24pay.** zaslaním SMS na telefónne číslo osoby oprávnenej konať v mene spoločnosti uvedené v registračnom formulári.

5. Platobné metódy

5.1 Spoločnosť **24pay.** sa zaväzuje sprostredkovať užívateľovi úhradu za služby objednané zákazníkmi e-shopu užívateľa prostredníctvom rôznych platobných metód sprostredkovaných systémom **24pay.** Na zmluvný vzťah medzi spoločnosťou **24pay.** a užívateľom sa uplatňuje ustanovenie tohto článku zmluvných podmienok.

5.2 Užívateľ bude v prípade uvedenom v čl. 5.1 tejto zmluvy ponúkať svojim zákazníkom možnosť úhrady platieb za služby prostredníctvom platobných metód podľa čl. 5.3 týchto zmluvných podmienok. Ak si zákazník užívateľa zvolí niektorú z týchto metód úhrady, bude kúpna cena za služby uhradená prostredníctvom zvolenej platobnej metódy za podmienok dohodnutých rámcovou zmluvou o systéme **24pay.** za predpokladu, že takýto zákazník splní podmienky záväzné pre príslušnú platobnú metódu.

5.3 Spoločnosť **24pay.** sa zaväzuje zabezpečovať zákazníkom užívateľa sprostredkovanie úhrady za poskytované služby prostredníctvom rôznych platobných metód v závislosti na tom, aké platobné metódy si užívateľ aktivoval prostredníctvom registračného formulára. Užívateľ má tiež vyhradené právo platobnú metódu deaktivovať. Prevedenie úhrad za poskytované služby sa riadi podmienkami platnými pre príslušnú platobnú metódu. Užívateľ prehlasuje, že sa s týmito podmienkami zoznámil. Ku dňu uzavretia rámcovej zmluvy o systéme **24pay.** ponúka spoločnosť **24pay.** prevedenie úhrad prostredníctvom platobných metód uvedených v registračnom formulári.

5.4 Zmluvné strany môžu rozšíriť ponuku uskutočňovania úhrad o ďalšie platobné metódy tým, že spoločnosť **24pay.** ďalšie platobné metódy aktivuje užívateľovi v **24pay.** konte. Používanie ďalšej platobnej metódy sa riadi podmienkami platnými pre túto platobnú metódu a zmenu dohodnutých poplatkov pri ďalšej platobnej metóde vykonajú zmluvné strany aktiváciou tejto ďalšej platobnej metódy formou podpísania nového registračného formulára, ktorý nahradí pôvodný registračný formulár. Užívateľ s postupmi pre aktiváciu ďalšej platobnej metódy spôsobom upraveným v tomto článku rámcovej zmluvy súhlasí.

5.5 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade reklamácie úhrady za poskytované služby prostredníctvom zvolených platobných metód zákazníkom užívateľa budú postupovať tak, že reklamácia bude zákazníkom uplatnená u užívateľa, ktorý od zákazníka získa potrebné údaje k riešeniu reklamácie. Užívateľ následne tieto údaje poskytne spoločnosti **24pay.**, ktorá na základe predložených údajov vykoná šetrenia na overenie oprávnenosti reklamácie. Spoločnosť **24pay.** bude o výsledku reklamačného procesu informovať užívateľa bez zbytočného odkladu po ukončení reklamačného konania. Užívateľ potom prerokuje výsledok reklamačného konania so zákazníkom. Ak zmluvné podmienky neurčujú inak, uplatní sa na reklamačné konanie Reklamačný poriadok upravený vo VOP. Užívateľ je povinný o tomto postupe pri vykonaní reklamácie informovať svojich zákazníkov na svojom webovom sídle, ktorými sa riadi prevádzkovanie jeho e-shopu, či iným vhodným spôsobom. Zákazník užívateľa bude pri prevode

úhrady za poskytované služby prostredníctvom rôznych platobných metód rovnako vhodným spôsobom informovaný o reklamačných podmienkach záväzných pre jednotlivé platobné metódy a o zmluvných podmienkach, ktorými sa riadi používanie rôznych platobných metód, ak je to možné bez komplikácií.

5.6 Reklamáciu vzniknutú na základe nedostatkov služieb vrátane neposkytnutia služby rieši vždy užívateľ výhradne s príslušným zákazníkom a to na základe zákona č. 9/2010 Z. z., Spoločnosť 24pay. do tohto vzťahu nezasahuje, ak nie je v týchto zmluvných podmienkach uvedené inak.

5.7 Užívateľ berie na vedomie, že vykonávanie úhrad za poskytnuté služby prostredníctvom rôznych platobných metód sa riadi obchodnými podmienkami platnými pre jednotlivé platobné metódy. Spoločnosť 24pay. je povinná tieto zmluvné obchodné podmienky dodržiavať a vzhľadom k tomu si vyhradzuje právo dočasne pozastaviť sprostredkovanie úhrad za poskytnuté služby prostredníctvom platobných metód, vždy však len na nevyhnutnú dobu a z dôvodov spočívajúcich na strane ich zmluvných partnerov zabezpečujúcich fungovanie platobných metód. Spoločnosť 24pay. je v takýchto prípadoch tiež oprávnená s okamžitou účinnosťou ukončiť poskytovanie platobných metód v prípade, že zmluvní partneri ukončia poskytovanie takýchto platobných metód vo vzťahu k spoločnosti 24pay., alebo je spoločnosť 24pay. oprávnená nepripísať úhradu čiastky za poskytnuté služby na účet užívateľa v prípade, že zmluvní partneri nevykonajú alebo nedokončia prevod takej sumy v prospech spoločnosti 24pay. alebo je spoločnosť 24pay. oprávnená odpísať z účtu užívateľa skôr pripísanú čiastku, pokiaľ poskytovatelia platobných metód neskôr zrušia prevod takej sumy v prospech spoločnosti 24pay. Spoločnosť 24pay. je však vždy povinná vyvinúť maximálne úsilie za účelom obnovenia stavu riadneho poskytovania služieb podľa rámcovej zmluvy o systéme 24pay. a za účelom minimalizácie škôd, ktoré by mohli vzniknúť na strane užívateľa. Uplatnenie práv spoločnosti 24pay. podľa tohto článku rámcovej zmluvy neukladá užívateľovi žiadne právo na náhradu škody, právo na odstúpenie od rámcovej zmluvy, právo na úrok z omeškania ani iné práva charakteru sankcií.

5.8 Užívateľ si je vedomý skutočnosti, že používanie platobných metód sa riadi podmienkami stanovenými v zmluvách uzavretých s poskytovateľmi týchto platobných metód a že spoločnosť 24pay. je týmito podmienkami viazaná a je povinná v niektorých prípadoch svoje záväzky podľa týchto zmlúv prenášať na užívateľa. V prípade, že užívateľ poruší podmienky, ktorými sa riadi používanie týchto platobných metód, a ktoré sú stanovené v zmluvách uzavretých s poskytovateľmi týchto platobných metód, je spoločnosť 24pay. oprávnená užívateľa požiadať o dojednanie nápravy. V žiadosti bude uvedený dôvod, pri ktorom dochádza k porušeniu podmienky podľa predchádzajúcej vety a pokyn spoločnosti 24pay. k vykonaniu nápravy. Spoločnosť 24pay. je povinná na požiadanie užívateľovi dokázať, že vykonaný pokyn má svoj základ v zmluve uzatvorenej s poskytovateľom niektorej ďalšej platobnej metódy. Pokiaľ užívateľ nevykoná nápravu podľa pokynov spoločnosti 24pay. do jedného (1) týždňa od doručenia žiadosti o vykonanie nápravy tak, aby bol odstránený protiprávny stav a nedochádzalo k ďalšiemu porušovaniu podmienok, ktorými sa používanie



platobných metód riadi, je spoločnosť **24pay.** oprávnená od rámcovej zmluvy o systéme **24pay.** odstúpiť.

5.9 Inak sa zmluvný vzťah medzi spoločnosťou **24pay.** a užívateľom pri prevode úhrad za poskytnuté služby prostredníctvom zvolených platobných metód v systéme **24pay.** riadi primerane ustanoveniami týchto zmluvných podmienok.

6. Vyúčtovanie

6.1 Spoločnosť **24pay.** je povinná vykonávať vyúčtovanie v prospech užívateľa pravidelne po uplynutí zúčtovacieho obdobia, ktoré štandardne predstavuje kalendárny mesiac.

6.2 Spoločnosť **24pay.** zašle výpis o vykonanom vyúčtovaní užívateľovi na e-mailovú adresu užívateľa uvedenú v registračnom formulári.

6.3 Vyúčtovanie je jednorazové a zahŕňa všetky platby e-shopu (i) od účinnosti tejto rámcovej zmluvy o systéme **24pay.** v prípade prvého vyúčtovania, alebo (ii) od posledného dňa, ku ktorému bolo vykonané predchádzajúce vyúčtovanie, v prípade ďalších vyúčtovaní (ďalej len „začiatok zúčtovacieho obdobia“ či skrátene "ZZO"), do konca zúčtovacieho obdobia. Deň, na ktorý pripadá koniec zúčtovacieho obdobia, je stanovený v registračnom formulári. Spoločnosť **24pay.** po konci každého zúčtovacieho obdobia vystaví užívateľovi faktúru, ktorou užívateľovi vyfakturuje všetky poplatky alebo prípadné náklady stanovené rámcovou zmluvou o systéme **24pay.** Poplatok za vyúčtovanie je stanovený v registračnom formulári.

6.4 Spoločnosť **24pay.** je povinná najneskôr do 5 pracovných dní od konca zúčtovacieho obdobia dať platobný príkaz k bankovému prevodu finančných prostriedkov, ktoré boli v zúčtovacom období pripísane na účet **24pay.** v prospech užívateľa, ktorých peňažný ekvivalent súčasne dostala spoločnosť **24pay.** na svoj bankový účet. Spoločnosť **24pay.** vystaví užívateľovi faktúru na poplatky a prípadné náklady stanovené rámcovou zmluvou o systéme **24pay.**, do 15 dní po uplynutí každého zúčtovacieho obdobia. Lehota splatnosti faktúry je dohodnutá na 14 kalendárnych dní. Spoločnosť **24pay.** je oprávnená pozdržať prevedenie vyúčtovania tých čiastok, u ktorých doposiaľ nedostala zodpovedajúci peňažný ekvivalent na svoj bankový účet.

6.5 Spoločnosť **24pay.** vyúčtuje užívateľovi poplatky a prípadné náklady strhnuté podľa rámcovej zmluvy o systéme **24pay.** pravidelne za každý kalendárny mesiac do 10 pracovných dní po uplynutí kalendárneho mesiaca.

6.6 Zmluvné strany sa po uplynutí troch mesiacov od podpisu zmluvy môžu dohodnúť na zmene výšky poplatkov dohodnutých medzi zmluvnými stranami a to v závislosti od vyhodnotenia obratu užívateľa. Ak sa zmluvné strany na novej výške poplatkov nedohodnú v lehote do dvoch týždňov odo dňa, kedy spoločnosť **24pay.** užívateľa na uzavretie novej dohody

o výške poplatkov písomne vyzve, má spoločnosť **24pay.** právo od zmluvy s užívateľom odstúpiť a to s účinnosťou ku dňu doručenia odstúpenia užívateľovi.

6.7 Užívateľ podpisom rámcovej zmluvy potvrdzuje, že v súlade s ustanovením §75 ods. 6 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“) súhlasí so zasielaním elektronických faktúr spoločnosti **24pay.** a súčasne potvrdzuje, že súhlasí s podmienkami ich zasielania, ktoré sú nasledovné:

1. Elektronická faktúra je v zmysle § 75 ods. 6 zákona o DPH daňovým dokladom.
2. Spoločnosť **24pay.** sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať na kontaktný e-mail uvedený v registračnom formulári.
3. Elektronická faktúra sa považuje za doručení dňom odoslania.
4. Užívateľ sa zaväzuje informovať spoločnosť **24pay.** o akýchkoľvek zmenách, majúcich vplyv na zasielanie elektronických faktúr, najmä zmenu kontaktného e-mailu.
5. Užívateľ potvrdzuje, že má výlučný prístup ku kontaktnému e-mailu, spoločnosť **24pay.** nezodpovedá za akýkoľvek únik informácií z e-mailu užívateľa.
6. Spoločnosť **24pay.** nezodpovedá za poškodenie alebo neúplnosť údajov spôsobených poruchou počas doručovania prostredníctvom siete internet. Spoločnosť **24pay.** nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia užívateľa do siete internet, alebo vzniknuté z dôvodu akejkoľvek nemožnosti užívateľa pripojiť sa (získať prístup) do siete internet.
7. V prípade nedoručenia elektronickej faktúry sa užívateľ zaväzuje bezodkladne o tejto skutočnosti informovať spoločnosť **24pay.** na e-mailovej adrese: **faktury@24-pay.com.** V prípade nesplnenia oznamovacej povinnosti podľa predchádzajúcej vety sa elektronická faktúra považuje za riadne doručení a spoločnosť **24pay.** nie je povinná jej odoslanie preukazovať.
8. Užívateľ je oprávnený odvolať tento súhlas písomným oznámením doručeným spoločnosti **24pay.** Odvolanie je účinné uplynutím kalendárneho štvrťroka nasledujúceho po kalendárnom štvrťroku, v ktorom bolo odvolanie súhlasu doručené.

6.8 Pre prípad, že poskytovanie služieb podľa rámcovej zmluvy o systéme **24pay.** v budúcnosti bude podliehať daniam či iným povinným platbám (najmä dani z pridanej hodnoty), bude k poplatkom a nákladom podľa rámcovej zmluvy o systéme **24pay.** pripočítaná príslušná daň či iná povinná platba (najmä daň z pridanej hodnoty) v zákonnej výške.

7. Mlčanlivosť

7.1 Užívateľ sa zaväzuje neodovzdať a nesprístupniť bez dovolenia spoločnosti **24pay.** alebo bez zákonného podkladu tretím osobám informácie o obchodných podmienkach dohodnutých rámcovou zmluvou o systéme **24pay.** ako aj informácie týkajúce sa obchodných aktivít,

obchodných či technologických postupov a know-how spoločnosti **24pay**, ak ich užívateľ v súvislosti s plnením zmluvných záväzkov získa, a tiež o procese integrácie a mechanizmoch zabezpečenia systému **24pay**.

7.2 Užívateľ sa ďalej zaväzuje zabrániť sprístupneniu softvérového vybavenia systému **24pay** tretím osobám.

7.3 Povinnosti užívateľa stanovené v čl. 3.6, 7.1 a 7.2 týchto zmluvných podmienok trvajú aj po ukončení rámcovej zmluvy o systéme **24pay**.

7.4 Spoločnosť **24pay** sa zaväzuje neodovzdať a nesprístupniť bez súhlasu užívateľa alebo bez zákonného podkladu tretím osobám informácie o podmienkach dohodnutých rámcovou zmluvou o systéme **24pay**, ako aj iné informácie týkajúce sa obchodných aktivít užívateľa, pokiaľ ich spoločnosť **24pay** v súvislosti s plnením záväzkov podľa tejto rámcovej zmluvy získa. Spoločnosť **24pay** je však oprávnená odovzdať tieto informácie a ďalšie údaje a materiály získané od užívateľa v súvislosti s touto rámcovou zmluvou tretej osobe, pokiaľ k tomu bude spoločnosť **24pay** zviazaná zmluvou uzatvorenou s prevádzkovateľom niektorej z platobných metód podľa tejto rámcovej zmluvy o systéme **24pay**, a ak táto tretia osoba bude tiež zviazaná k povinnosti mlčanlivosti podľa zmluvy uzatvorenej so spoločnosťou **24pay**.

8. Záverečné ustanovenia

8.1 Zmluvné strany sa dohodli, že oznámenia, žiadosti alebo iné zmeny, ktoré majú byť podľa tejto rámcovej zmluvy o systéme **24pay**, doručené druhej zmluvnej strane v písomnej forme, pošle odosielajúca strana doporučenou poštou alebo prostredníctvom kuriérskej služby na adresu druhej strany uvedenú v registračnom formulári alebo ich odovzdá osobne oprávnenému zástupcovi zmluvnej strany s potvrdením o prevzatí, alebo ich zašle prostredníctvom faxu alebo elektronickej pošty na faxové číslo alebo e-mailovú adresu uvedenú v registračnom formulári. Zmluvné strany uvádzajú pre účely doručovania podľa rámcovej zmluvy o systéme **24pay** kontaktné údaje obsiahnuté v registračnom formulári.

8.2 Zmluvné strany sú oprávnené jednostranne meniť svoje kontaktné údaje za predpokladu, že o zmene kontaktných údajov okamžite a preukázateľne informujú druhú zmluvnú stranu. Do doby pokiaľ bude o zmene kontaktných údajov vyrozumená druhá zmluvná strana, platia kontaktné údaje uvedené v tejto rámcovej zmluve alebo v registračnom formulári, prípadne kontaktné údaje preukázateľne oznámené druhej zmluvnej strane. Zmena kontaktných údajov sa nepovažuje za zmenu tejto rámcovej zmluvy v zmysle článku 8.12 týchto zmluvných podmienok.

8.3 Spoločnosť **24pay** je oprávnená jednostranne meniť VOP, ktoré sú súčasťou rámcovej zmluvy o systéme **24pay**, v súlade s článkom 4.1 a užívateľ s týmto oprávnením spoločnosť **24pay** súhlasí.

8.4 Spoločnosť **24pay** je oprávnená, v závislosti od zmien všeobecne platných právnych predpisov zmeniť tieto zmluvné podmienky a ich prílohy. Tieto zmeny spoločnosť **24pay** zverejní na svojom webovom sídle a súčasne zmenu oznámi formou e-mailu zaslaného na e-mailovú adresu užívateľa uvedenú v registračnom formulári (prípadne na e-mailovú adresu oznámenú spôsobom upraveným v článku 8 bode 8.1 týchto zmluvných podmienok) najneskôr dva (2) mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti takejto zmeny, ktorú určí v tomto oznámení. Ak užívateľ neoznámí spoločnosti **24pay** pred navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti zmien, že zmeny podľa tohto bodu tohto článku zmluvy neprijíma, platí, že tieto zmeny prijal. Ak užívateľ nesúhlasí so zmenami podľa tohto bodu tohto článku rámcovej zmluvy o systéme **24pay**, má právo na okamžité ukončenie rámcovej zmluvy o systéme **24pay** bez poplatkov pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien. Iné zmeny tejto rámcovej zmluvy o systéme **24pay** sú možné len formou písomného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.

8.5 Spoločnosť **24pay** si vyhradzuje právo dočasne prerušiť poskytovanie služieb podľa rámcovej zmluvy o systéme **24pay** v prípade, že bude mať podozrenie zo zneužitia systému **24pay** či jednotlivých platobných metód alebo z pokusu o neoprávnený prístup k systému **24pay**, či z iného prípadu narušenia, alebo ohrozenia prevádzky systému **24pay**, resp. jednotlivých platobných metód. Spoločnosť **24pay** je povinná bezodkladne informovať užívateľa

2

formou emailu o prerušení poskytovaných služieb s presným určením rozsahu prerušenia poskytovaných služieb

8.6 Rámcová zmluva o systéme **24pay.** sa uzatvára na dobu určitú 1 rok s účinnosťou od dňa podpisu registračného formulára užívateľa systému **24pay.** oboma zmluvnými stranami. Každá strana je oprávnená zmluvu vypovedať bez uvedenia dôvodov formou e-mailu zaslaného na e-mailovú adresu druhej strany uvedenej v registračnom formulári (prípadne na e-mailovú adresu oznámenú spôsobom upraveným v článku 8.2 týchto zmluvných podmienok.) Ak sa nedohodnú strany inak, považuje sa rámcová zmluva o systéme **24pay.** za ukončenú posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď odoslaná. Každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od rámcovej zmluvy zo zmluvných alebo zákonných dôvodov. Spoločnosť **24pay.** je oprávnená od rámcovej zmluvy odstúpiť, ak došlo preukázateľne k odstúpeniu od zmluvy uzatvorenej medzi spoločnosťou **24pay.** a poskytovateľom niektorej z platobných metód v zmysle článku 5.7 týchto zmluvných podmienok, ďalej ak došlo k opakovanému výskytu oprávnených reklamácií vo vzťahu k transakciám či peňažným prevodom prevedeným v prospech užívateľa a/alebo ak užívateľ nesplní včas pokyn spoločnosti **24pay.** v zmysle článku 5.8 týchto zmluvných podmienok.

8.7 V prípade, že užívateľ zabráni svojim konaním alebo nekonaním splneniu účelu tejto rámcovej zmluvy najmä tým, že nesplní alebo prestane plniť svoje povinnosti stanovené v článku 3.1, 3.2, 3.6 a 3.7 týchto zmluvných podmienok, zaväzuje sa zaplatiť spoločnosti **24pay.** paušálnu náhradu nákladov spojených s prípravou, uzavretím a plnením rámcovej zmluvy o systéme vo výške 333,- eur (slovom tristotridsaťtri eur). Ak presiahne výška škody spôsobenej spoločnosti **24pay.** porušením záväzku užívateľa paušálnu náhradu nákladov dohodnutú v predchádzajúcej vete tohto článku, je užívateľ povinný zaplatiť spoločnosti **24pay.** tiež škodu presahujúcu dohodnutú paušálnu náhradu nákladov. Spoločnosť **24pay.** je oprávnená odpustiť užívateľovi splnenie záväzkov stanovených v tomto článku zmluvných podmienok.

8.8 Užívateľ je povinný bezodkladne po skončení rámcovej zmluvy vykonať odstránenie softvérového vybavenia systému **24pay.** zo svojho systému a prestať používať označenie **24pay.** rovnako ako ostatné logá, obchodné značky a názvy, ktoré používa v súvislosti so zmluvou o systéme **24pay.** (najmä logá, obchodné značky a názvy zmluvných partnerov spoločnosti **24pay.**, ktoré používa na základe súhlasu spoločnosti **24pay.** a zmluvných partnerov).

8.9 Zmluvné strany si vzájomne zodpovedajú za škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane porušením právnych predpisov a/alebo rámcovej zmluvy o systéme **24pay.** (vrátane porušenia pokynov **24pay.** udelených podľa článku 5.8. týchto zmluvných podmienok).

8.10 V prípade, že sa niektoré dohodnuté podmienky rámcovej zmluvy o systéme **24pay.** stanú neplatnými, neznamená podľa dohody strán táto skutočnosť neplatnosť celej zmluvy.

8.11 Prípadný spor medzi stranami zo záväzkového vzťahu založeného rámcovou zmluvou o systéme **24pay.** či prípadné spory vzniknuté v súvislosti s touto rámcovou zmluvou, nebudú

vyriešené rokovaním zmluvných strán, bude v rozsahu podľa zákona riešený pred súdom vecne príslušným podľa sídla spoločnosti **24pay**. v Žiline.

8.12 V prípade zmeny právnej formy **24pay**. prechádzajú všetky práva a povinnosti spoločnosti **24pay**. podľa rámcovej zmluvy o systéme **24pay**. na právneho nástupcu, ak to nevyklučujú príslušné právne predpisy. Užívateľ súhlasí s prechodom práv a povinností spoločnosti **24pay**. podľa tejto rámcovej zmluvy na jeho právneho nástupcu.

8.13 Nasledujúce dodatky tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy:

- (i) registračný formulár užívateľa systému **24pay**,
- (ii) základná starostlivosť o užívateľa,
- (iii) ďalšie poplatky súvisiace s používaním platobnej brány **24pay**.

V: KE, dňa: 12/04/18

.....
podpis pracovníka **24pay**.

24pay.

24-pay s.r.o. ①

Kálov 356, 010 01 Žilina

IČO: 44002602, DIČ: 2022539948

.....
užívateľ

ZÁKLADNÁ ŠKOLA

Park Angelinum č. 8

040 01 KOŠICE